



Notario de Santiago Luis Eduardo Rodríguez Burr

Certifico que el presente documento electrónico es copia fiel e íntegra de PROTOCOLIZACION TERMINOS Y CONDICIONES COMPRA ONLINE SALONES TRAVEL SECURITY SA otorgado el 07 de Mayo de 2020 reproducido en las siguientes páginas.

Notario de Santiago Luis Eduardo Rodríguez Burr.-

Av. Providencia 1777.-

Repertorio N°: 2583 - 2020.-

Santiago, 07 de Mayo de 2020.-



N° Certificado: 123456816588.-
www.fojas.cl

Emito el presente documento con firma electrónica avanzada (ley No19.799, de 2002), conforme al procedimiento establecido por Auto Acordado de 13/10/2006 de la Excm. Corte Suprema.-

Certificado N° 123456816588.- Verifique validez en

<http://fojas.cl/d.php?cod=not71lerodbur&ndoc=123456816588> .-

CUR N°: F4812-123456816588.-

LER**LUIS EDUARDO RODRÍGUEZ
NOTARIO TITULAR
1ª NOTARÍA DE PROVIDENCIA**

Cert N° 123456816588
Verifique validez en
<http://www.fojas.cl>

ARP

OT: 1025

PROTOCOLIZACION**TERMINOS Y CONDICIONES COMPRA ONLINE SALONES****TRAVEL SECURITY SA**

REPERTORIO N° 2583-2020

EN SANTIAGO DE CHILE, a siete de mayo de dos mil veinte, ante mí, **LUIS EDUARDO RODRIGUEZ BURR**, abogado, Notario Titular de la Primera Notaría de Providencia, con oficio en Avenida Providencia número mil setecientos setenta y siete, procedo a protocolizar: **TERMINOS Y CONDICIONES COMPRA ONLINE SALONES TRAVEL SECURITY SA**, documento que consta de diez hojas, que se protocoliza bajo el número 577. Requirente: TRAVEL SECURITY S.A., R.U.T. N° ochenta y cinco millones seiscientos treinta y tres mil novecientos guion nueve. Di Copia.-

**TERMINOS Y CONDICIONES
COMPRA ON LINE SALONES
TRAVEL SECURITY S.A.**



Cert N° 123456816588
Verifique validez en
<http://www.cesja.cl>

TRAVEL SECURITY S.A. le da la bienvenida y agradeciendo su preferencia le invita a tener presente al momento de efectuar su compra, lo siguiente:

- 1.- Es importante que nos proporcione sus datos reales y fidedignos, pues solo así podremos mantenernos comunicados con usted y prestarle un mejor servicio.
- 2.- Leyendo estos **"Términos y Condiciones"** podrá hacer una mejor elección y estar informado de lo que está comprando.
- 3.- El acceso y uso de este sitio web, los actos que se ejecuten y los contratos que celebren por medio de este sitio web, como asimismo sus efectos jurídicos, se rigen por los **"Términos y Condiciones"** descritos a continuación y por la legislación Chilena.
- 4.- Estos **"Términos y Condiciones"** solo podrán modificarse en virtud de nuevos "Términos y Condiciones" que regirán a partir de la fecha de la respectiva protocolización.
- 5.- Las personas naturales o jurídicas que no acepten estos **"Términos y Condiciones"** generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberán abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios.
- 6.- El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los **"Términos y Condiciones"**, previo a la utilización de este sitio.

Los **"Términos y Condiciones"** contenidos en este sitio web, que regula la relación entre los usuarios y **TRAVEL SECURITY S.A.**, son los siguientes:

1. SOBRE TRAVEL SECURITY S.A.

TRAVEL SECURITY S.A., es una agencia de viajes que actúa como intermediaria de los hoteles y centros de eventos en la contratación de salones para reuniones y eventos en general; gestiona las solicitudes de reservas de los mismos; recauda los valores correspondientes a los precios de los servicios y/o productos contratados; y, apoya en la búsqueda de soluciones, cuando se presenta una inquietud o inconveniente por parte del Usuario.

2. DERECHOS DE LOS USUARIOS QUE UTILIZAN EL SITIO TRAVELSECURITY.CL

El usuario que utilice este sitio gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación Chilena sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile en la medida que le sean aplicables y además los que se le otorgan en estos **"Términos y Condiciones"**.



Cert. N° 123456816588
Verifique validez en
<http://www.fijas.cl>

El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628.- sobre protección de datos de carácter personal.

La sola visita a este sitio no impone al usuario obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por el proveedor, en la forma indicada en estos "Términos y Condiciones".

3. CONTRATO DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS A TRAVES DE TRAVEL SECURITY.

Cuando el Usuario contrata un servicio o adquiere un producto ofrecido a través de este sitio por **TRAVEL SECURITY**, deberá pagar el equivalente a la suma del precio o tarifa del servicio y/o producto contratado o adquirido .-

Tenga presente que los precios de los servicios son determinados por el proveedor, sin intervención de **TRAVEL SECURITY**. Estos pueden experimentar variaciones por razones de disponibilidad u otras causas que solo dependen de los proveedores finales.

Es importante tener presente, que la transacción se entenderá perfeccionada, solo una vez que **TRAVEL SECURITY** le confirme vía e-mail la disponibilidad del servicios contratados, dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la reserva efectuada en este sitio web. Con esta confirmación se le informará al Cliente el precio final del servicio o producto contratado y previo pago del precio, la Agencia procederá a la emisión de la respectiva "Carta de Confirmación", en adelante vouchers, y a su facturación.

4. CAPACIDAD DE ADQUIRIR PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.

La adquisición de los servicios y/o productos ofrecidos en este sitio o su reserva sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán adquirir los servicios y/o productos o reservarlos las personas que no tengan esa capacidad ni los menores de edad. Si quien desee utilizar los servicios o adquirir los productos o efectuar su reserva fuere una persona jurídica, quien actúe en su representación debe tener capacidad para contratar a nombre de la entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

5. MEDIOS DE PAGOS QUE SE PUEDEN UTILIZAR EN ESTE SITIO.

Los productos y servicios en este sitio, una vez confirmados por la Agencia, deberán ser pagados por el **Cliente** de la siguiente forma:

- **Si el cliente no cuenta con log in**, el pago lo deberá efectuar con tarjeta de crédito nacional o mediante **transferencia bancaria** a la cuenta corriente que le indique la Agencia cuando le confirme los servicios.
- **Si el cliente cuenta con log in**, el pago lo deberá efectuar de acuerdo al acuerdo global que tenga con Travel Security.-

Por los servicios contratados y confirmados y una vez que se haya verificado el pago íntegro del Cliente por parte de la Agencia, se le emitirá al cliente una “**Carta de Confirmación**”, junto con la respectiva factura.-



6. FUNCIONAMIENTO DEL PROCESO DE COMPRA Y/O RESERVA.

El proceso de compra y/o reserva es activado por el Usuario cuando envía y autoriza a **TRAVEL SECURITY** a gestionar la compra y/o reserva.-

A través de este sitio web **TRAVEL SECURITY** realizará ofertas de productos y servicios, que pondrán ser aceptadas por el Usuario, vía electrónica o telefónica y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello.

Toda aceptación de una oferta por parte del Usuario quedará sujeta a la condición suspensiva de que **TRAVEL SECURITY** valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio la confirmación y/o validación o verificación por parte de **TRAVEL SECURITY**, será requisito esencial para la formación del consentimiento.

Para validar la transacción **TRAVEL SECURITY** verificará:

- a. Que dispone, en el momento de la aceptación de la oferta por parte del Usuario, de los servicios ofrecidos.
- b. Que las condiciones de la oferta son las efectivamente ofrecidas y no contiene errores en los servicios y/o precios.-
- c. Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el Usuario.
- d. Que los datos registrados por el Usuario en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.

La reserva quedará confirmada, cuando reciba de parte de **TRAVEL SECURITY** vía e-mail la “**Carta de Confirmación**” de su compra, junto con la factura asociada. En caso de no recibir el Usuario esta confirmación en el plazo 48 horas hábiles, deberá contactarse con **Soporte Travel Salones** al email: travelsalonesonline@security.cl o al teléfono (+56) 2 25815253, en ambos casos el horario de atención de **Soporte Travel Salones** es de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, excluyendo feriados.

El Usuario al momento de presentarse en el hotel al que se le ha contratado los servicios, deberá presentar la “**Carta de Confirmación**” de los servicios contratados y pagados.

En los contratos ofrecidos por medio de este sitio, **TRAVEL SECURITY** informará al Usuario de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para celebrarlos, e informará, cuando corresponda, si el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y pueda ser accesible al consumidor. Para tales efectos el consumidor dispondrá en caso que efectúe la compra en la zona privada del sitio por intermedio de clave, de todos los documentos de sus compras en forma directa.

El solo hecho de seguir los pasos que se indican en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente **TRAVEL SECURITY** ha cumplido con las condiciones de informar al



consumidor. Indicará, además, su dirección de correo electrónico o postal y los medios técnicos a disposición del consumidor para identificar y corregir errores en el envío de los datos.

7. DERECHO A RETRACTO.

TRAVEL SECURITY le informa que en virtud de la norma del artículo 3 bis letra b) de la Ley N° 19.496.- sobre protección del consumidor, ha dispuesto que en las compras efectuadas a través de este sitio web, **no opera** el derecho de retracto.

8. POLITICA DE ANULACION / REDUCCION O AUMENTO DE LOS SERVICIOS RESERVADOS EFECTUADAS.

El servicio que usted está comprando está sujeto a reglas y restricciones impuestas por el proveedor. Si éste lo permitiese, se informa al Usuario que el proveedor podrá cobrar multas por cambios o anulaciones.

Política de Anulación/Reducción de servicios contratados:

Una vez confirmado el servicio contratado, **el Usuario no podrá anularlo**, salvo que las condiciones particulares del evento lo permitan. La penalidad por anulación ascenderá al 100% del precio de lo contratado.

En el caso que estuviere permitida la anulación por el proveedor, y sin perjuicio de la penalidad que establezca esté último, **TRAVEL SECURITY** cobrará al Cliente un cargo por servicio de intermediación que fue efectivamente prestado, equivalente al 10% del precio de lo contratado.

Política de Aumento de Servicios:

En caso de necesitar el Usuario incrementar los servicios contratados, deberá comunicarse con **Soporte Travel Salones** para ver la factibilidad y condiciones.

Política de postergación de los Servicios:

En caso postergación de un evento contratado, se deberá con al menos 72 horas hábiles antes de iniciar el evento, consultar con **Soporte Travel Salones** al email travelsalonesonline@security.cl la factibilidad, penalidades y condiciones.

Extras y Otros Servicios:

Los extras y otros servicios en caso de requerirse y no se hayan confirmado previamente con **Soporte Travel Salones**, deberán ser pagados directamente en el recinto, según políticas del proveedor.

Para solicitar devoluciones, postergaciones y cambios en caso que sea factible, deberá el cliente solicitarlo a **Soporte Travel Salones** al e-mail travelsalonesonline@security.cl o acercarse al

Departamento de Venta Salones de **TRAVEL SECURITY** ubicado en avenida Andrés Bello N° 2225, de la comuna de Providencia, Ciudad de Santiago, Región Metropolitana, Republica de Chile, presentando el comprobante de la transacción impreso.

El horario de atención de **Soporte Travel Salones** es de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, excluyendo feriados.



Cert. N° 123456816588
Verifique validez en
<http://www.fcsjs.cl>

9.- CASO FORUITO O FUERZA MAYOR.-

TRAVEL SECURITY no será responsable del incumplimiento, demora y/o cancelación del servicio, como resultado de un caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo a modo de ejemplo, pandemias, disturbios civiles o disputas industriales, huelga, actos de autoridad gubernamental, fenómenos climáticos, motivos de seguridad, actos de guerra y atentados terroristas de cualquier naturaleza.-

10. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE:

Responsabilidades del Cliente derivada del Incumplimiento de la Legislación de Tabacos:

Atendidas las disposiciones legales vigentes en Chile relativas a ambientes libres de humo de tabaco, a contar del 01 de marzo de 2013, todos los salones, restaurantes, hoteles y demás espacios cerrados tienen el carácter de zona no fumadores.

Sobre este punto, el Usuario declara conocer y aceptar las restricciones que involucra la señalada normativa, en especial el que no se podrá fumar ningún tipo de tabaco o derivado del tabaco en espacios cerrados o no habilitados con anterioridad por proveedor del servicio para tales efectos, aceptando el Cliente además, que el proveedor se encuentra obligado a velar por su observancia, y en consecuencia se obliga a respetar y hacer respetar las instrucciones que al efecto se emitan o dispongan para procurar dicho cumplimiento. Por consiguiente, se deja expresamente establecido que el Cliente será el exclusivo responsable de todas las sanciones que a consecuencia del incumplimiento de estas normas sean cursadas.

Responsabilidad del Cliente derivada del consumo de alcohol por parte de menores de edad:

Atendido que los servicios contratados involucra el arrendamiento de espacios físicos para la realización de un evento de carácter privado, en el cual podrían participar menores de edad.-

En virtud de lo anterior el Cliente se hace responsable en forma exclusiva de que los menores de edad presentes en el evento no consuman alcohol. Por lo anterior, el proveedor del servicio queda liberado de toda responsabilidad por eventuales sanciones por consumos de alcohol por parte de menores de edad, cuyo cumplimiento y pago será de entero cargo del Cliente

Responsabilidad del Cliente derivada de Daños y Perjuicios:

Para todos los efectos legales, el Cliente declara que el evento a realizar en dependencias del proveedor tendrá por objeto el desarrollo de una actividad lícita, no siendo esta contraria a la legislación vigente y a las buenas costumbres.



En consecuencia, el Cliente será exclusivo responsable de aquellas actividades desarrolladas por éste o terceros, en dependencias del proveedor con ocasión al evento.

Adicionalmente, se deja expresamente estipulado que cualquier daño, pérdida, o accidentes no imputables al personal del proveedor, y que se hayan verificado con ocasión de la realización del evento contratado, en personas o bienes, sean éstos de su propiedad o no, ya sea en el interior o exterior.

11.- RESTRICCIONES. -

Música / Ruidos Molestos:

El Cliente deberá cuidar que las actividades que se desarrollen en las dependencias del hotel/centro de eventos contratado, se realicen respetando los niveles los niveles de música o ruidos que no molesten a los huéspedes o a otros salones, en caso contrario se le solicitará la disminución del ruido.-

Cuidados a los asistentes del hotel:

Se deja por escrito la prohibición de ocupar lugares que afecten el normal funcionamiento del hotel/centro de eventos cuyos servicios se han contratado, tal como aglomeraciones de personas en áreas públicas, filas fuera de los salones que obstruyan pasillos, salidas de emergencias o cualquier actividad que perjudique el normal funcionamiento del hotel/centro de eventos.

12.- PROHIBICIONES. -

No está permitido al Cliente:

- a) Colgar, corchetear, pegar o clavar objetos en las paredes, techos, rendijas de aire acondicionado y cortinas de las dependencias del salón o Centro de Eventos contratado, en caso de ser estrictamente necesario, deberá tenerse la autorización de **Soporte Travel Salones**.
- b) Pegar ningún tipo de publicidad en el pódium, solo los logos empresa.
- c) Usar el foyer fuera de los límites establecidos por cada evento en base al salón arrendado.
- d) Usar la piscina existente en el recinto donde se encuentre el salón arrendado, ya que es uso exclusivo de los huéspedes del hotel.

Una vez terminado el evento no está permitido mantener en el recinto arrendado los materiales y equipos de propiedad del cliente utilizados durante el evento, de lo contrario el Hotel o Centro de Eventos no se hace responsable por pérdidas o daños.

13.- SEGURIDAD.-

La seguridad del evento será por cuenta y riesgo del Cliente. El hotel, Centro de Evento y Travel Security no se responsabiliza por la custodia de equipos o material, ni de robos, hurtos o de cualquier delito que se produzcan en el interior o exterior del recinto contratado, ya sea que afecten

al Cliente, a su personas o a los asistentes al evento. El Cliente deberá contar con personal de seguridad, previa aprobación del proveedor del evento.

14. VALIDEZ DE LAS OFERTAS CONTENIDAS EN ESTE SITIO.

Los precios de los servicios y productos disponibles en este sitio, mientras aparezcan en él, sólo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por **TRAVEL SECURITY**, tales como oficinas de venta directa o presencial.

15. PRIVACIDAD DE LA INFORMACION.

Para utilizar los servicios ofrecidos por **TRAVEL SECURITY** en este sitio, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los datos personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar las políticas de privacidad. Los datos referidos en estos términos y condiciones, tendrán como finalidad validar las órdenes de compra y/o reserva y para mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por **TRAVEL SECURITY** o con **GRUPO SECURITY S.A.**- Solo podrán ser entregados a las empresas filiales o relacionadas con **TRAVEL SECURITY**, en ningún caso serán traspasados a terceros. Dicha entrega será revocable por el usuario para lo cual deberá enviar un e-mail a asistenciaweb@security.cl indicando de que empresas filiales o relacionadas con **TRAVEL SECURITY** o **GRUPO SECURITY** no desea recibir información, lo que se aplicará a las 48 horas, contadas desde que se reciba el correo.

El Cliente autoriza expresamente a **TRAVEL SECURITY S.A.** para que pueda comunicar, compartir, transmitir y proporcionar en forma exclusiva a las empresas relacionadas de **GRUPO SECURITY S.A.**, según se define en el Artículo 100 de la Ley N° 18.045 y, en general, hacer tratamiento de sus datos de carácter personal de naturaleza no sensible, en los términos y condiciones establecidos en la Ley N° 19.628 sobre protección de datos privados y sus modificaciones, cuando ello fuere necesario o conveniente para la materialización o implementación de promociones, así como también para agilizar las respuestas o evaluaciones comerciales o la implementación de nuevos desarrollos tecnológicos que permitan al Cliente operar de manera integrada y eficiente en las diversas plataformas tecnológicas de **GRUPO SECURITY S.A.** y sus empresas relacionadas. Asimismo, en este acto y por el presente instrumento, **TRAVEL SECURITY S.A.** declara que cumple con su obligación legal e informa al Cliente de modo expreso, preciso, claro e inequívoco, acerca de la existencia de un registro de datos personales en el cual se consignará la información proporcionada, siendo **TRAVEL SECURITY S.A.**, domiciliada en **Avenida Andrés Bello N° 2233, oficina 0101, de la Comuna de Providencia, Ciudad de Santiago, Región Metropolitana, República de Chile**, la responsable del registro. Esta autorización es válida y se hace extensiva también a todas las demás empresas relacionadas de **GRUPO SECURITY S.A.**, las cuales podrán a su vez comunicar, compartir, transmitir y proporcionar a **TRAVEL SECURITY S.A.** y, en general, a todas las empresas relacionadas de **GRUPO SECURITY S.A.**, la información antes señalada.



Cert. N° 123456816588
Verifique validez en
<http://www.cesja.cl>



16. MODIFICACION DE INFORMACION.

TRAVEL SECURITY se reserva el derecho de modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con servicios, precios, disponibilidad de espacios y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso, haciendo público en el sitio los términos modificados. Todos los términos modificados, entrarán en vigencia a las 24 horas de su publicación. Dentro de las 24 horas siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual. Vencido este plazo se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

17. INFORMACION PROPORCIONADA POR OTROS SITIOS WEB.

TRAVEL SECURITY no garantiza, ni avala, ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia este, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red. De esta manera, **TRAVEL SECURITY**, carece de responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ellos se deriven.

18. PROCEDIMIENTO EN CASO DE RECLAMO.

A continuación se establece el procedimiento que **TRAVEL SECURITY** seguirá en caso de reclamo de un consumidor:

a.- El Cliente podrá ingresar su reclamo en la sección **contáctanos/ reclamos** del sitio web o enviarlo al correo electrónico travelsalonesonline@security.cl. Se recomienda adjuntar de inmediato la copia de los antecedentes de respaldo, explicando lo ocurrido y formulando en términos claros y simples la solución que desea. De este modo será posible revisar el caso en forma más rápida y eficiente.

b.- **TRAVEL SECURITY** analizará el reclamo y dará respuesta al mismo correo electrónico del consumidor dentro de un plazo de 10 días hábiles a contar de la recepción de los antecedentes. En caso de requerir un plazo superior para recopilar antecedentes o más información, le informará al consumidor, especificando el plazo adicional.

c.- Si de la revisión de los antecedentes aparece procedente acoger en todo o parte el reclamo **TRAVEL SECURITY** así se lo informará al pagador y/o comprador y le enviará el correspondiente **Recibo de Indemnización y Finiquito con Subrogación**, que es el documento donde se deja constancia de las condiciones del acuerdo y de cesiones de derechos del cliente a **TRAVEL SECURITY**, con el fin que la Agencia, en caso de corresponder, se dirija contra el que resulte responsable. Lo anterior, sin perjuicio de que **TRAVEL SECURITY** ofrezca al consumidor una solución alternativa diferente a las peticiones formuladas.

d.- Si el consumidor, está de acuerdo con la propuesta de **TRAVEL SECURITY** deberá concurrir con el documento de **Recibo de Indemnización y Finiquito con Subrogación** enviado por la Agencia a firmar en las oficinas de **TRAVEL SECURITY**, ubicadas en **avenida Andres Bello N° 2225, de la Comuna de Providencia, Ciudad de Santiago, Región Metropolitana, Republica de Chile** e indicar sus datos de Cuenta Bancaria para efectuar la transferencia electrónica correspondiente en la fecha indicada en esa oportunidad.

e.- El consumidor dispondrá para reclamar bajo este procedimiento en el mismo plazo establecido en el artículo 26 de la Ley N° 19.496 sobre protección del consumidor, es decir, 6 meses contados desde que se haya incurrido en la infracción respectiva.

19. ADMISIBILIDAD Y VALOR PROBATORIO DE LOS REGISTROS, ARCHIVOS Y CERTIFICADOS MAGNETICOS DIGITALES O ELETRONICOS.

En caso de divergencia o desacuerdo sobre la correcta prestación de los servicios o interpretación del presente Contrato, las partes no podrán cuestionar la admisibilidad probatoria de los e-mails, archivos, documentos o certificados magnéticos que den cuenta de fechas, horarios, envíos, recepción, contenido y cantidades de datos o información almacenada o transmitida entre las partes y respecto de terceros.

20. FALLAS EN EL SISTEMA.

TRAVEL SECURITY no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario o Consumidor, causado por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **TRAVEL SECURITY** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiere infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenido en el mismo. Los usuarios **NO** podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **TRAVEL SECURITY** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier circunstancia ajena a **TRAVEL SECURITY**, en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **TRAVEL SECURITY** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

21. ARBITRAJE.

Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos términos y condiciones y con los actos y contratos antes referidos, se resolverá mediante arbitraje, por un árbitro arbitrador que las partes designarán de común acuerdo, y a falta de acuerdo será nombrado por la justicia ordinaria, debiendo en tal caso recaer la designación en un abogado que se haya desempeñado como profesor de Derecho Civil en las Universidades de Chile o Católica de Santiago por un período no inferior a dos años. Se exceptúan las acciones de cobro de las sumas que el cliente adeude y que podrán ejercer ante los Tribunales Ordinarios de Justicia. Se exceptúan de este arbitraje las acciones de cobranza que las empresas oferentes pudieren iniciar relacionadas con el



Cert N° 123456816588
Verifique validez en
<http://www.fojas.cl>



precio de los bienes o servicios adquiridos en este sitio, las que se tramitarán ante los tribunales ordinarios de justicia.

22. REPRESENTANTES.

Para recibir cualquier presentación o reclamo relacionados con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio, se designa a los señores **Álvaro Castilla Fernández y Alejandro Barra Luzoro**, ambos domiciliados en Avenida Andrés Bello N° 2233, oficina 0101, de la Comuna de Providencia, Ciudad de Santiago, República de Chile.

23. DOMICILIO.

Se fija como domicilio de **TRAVEL SECURITY S.A.**, el ubicado en **Avenida Andrés Bello N° 2233, oficina 0101, de la Comuna de Providencia, Ciudad de Santiago, Región Metropolitana, República de Chile.**

24. PARA CONTACTARNOS.

Si tiene dudas sobre esta "**Declaración de Términos y Condiciones**", prácticas de **TRAVEL SECURITY**, o sus operaciones con la página **travelsecurity.cl**, puede contactarnos a través de la sección "**Contáctenos**" de esta página.

Se deja constancia que estos "**Términos y Condiciones**" han sido otorgados por **TRAVEL SECURITY S.A.**, con fecha 7 de mayo de 2020.-